Центр немецкого языка
курсы для детей и взрослых

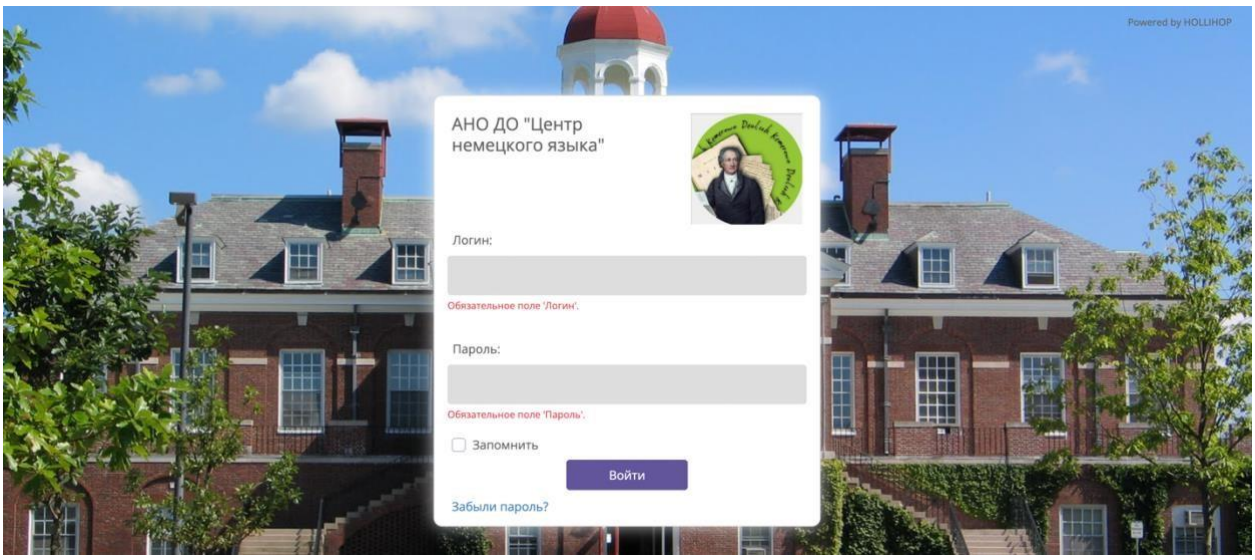
Памятка студента
по пользованию личным кабинетом

При зачислении на курсы немецкого языка каждый студент получает доступ к **личному кабинету**, логин и пароль для доступа в личный кабинет высылает офис Центра.

При записи на курс также указывается **актуальный адрес электронной почты, к которой всегда есть доступ**. Она понадобится для получения уведомлений.

Личный кабинет доступен как в браузере компьютера или ноутбука, так и в приложении для смартфона на Android/iOs.

Для входа в личный кабинет необходимо пройти по ссылке slzkemerovo.t8s.ru и ввести логин и пароль, полученный от офиса Центра.



Также мы рекомендуем скачать и установить **мобильное приложение SCHOOLMASTER**.
Для входа в личный кабинет нужно будет ввести субдомен школы **slzkemerovo.t8s.ru** , а также логин и пароль, полученные от офиса Центра. Личный кабинет будет всегда в легком и быстром доступе, а вся важная информация под рукой.

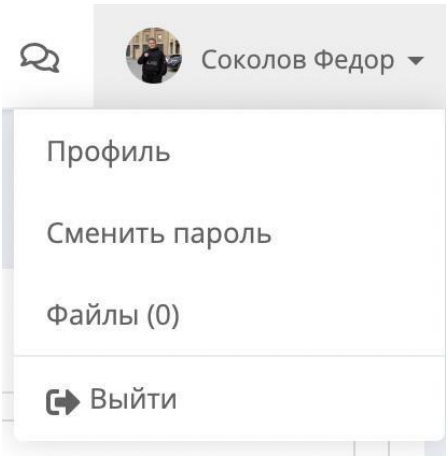
Приложение доступно для android и для iOS. Скачать приложение для своего смартфона Вы можете нажав на соответствующую картинку.

Обращаем Ваше внимание, что **в мобильном приложении ограничена функция загрузки файлов**. Загрузить файл можно, войдя в личный кабинет в браузере ноутбука, компьютера или смартфона.

В личном кабинете Вы сможете найти следующую информацию:

1. Название курса;
2. Расписание курса;
3. ФИО преподавателя;
4. **Ссылка для подключения к занятию** (для студентов онлайн-курсов);
5. Журнал занятий с интерактивными ссылками на упражнения и домашним заданием;
6. Количество ак. часов на курсе и стоимость курса;
7. Итоговый тест;
8. Результаты промежуточного и итогового тестирования;
9. Отметки об оплате курса;
10. Файлы договора об обучении и других документов;
11. Свидетельство об обучении (по окончании курса);
12. Закладки (активные ссылки)
    - Официальный сайт Центра немецкого языка (запись на курсы и трениги);
    - Официальные группы ВК;
    - Официальный телеграм-канал Центра;
    - Вступительные тесты для взрослых и подростков;
    - Запись на проекты Центра для детей и взрослых;
    - Образовательная лицензия для получения налогового вычета
13. Объявления Центра для студентов.

ВАЖНО! В личный кабинет студента **Вы загружаете подписанный Договор об обучении, квитанции об оплате своего курса согласно графику,** указанному в Договоре об обучении (для получения справки для налогового вычета), **справки о болезни** (для студентов детских и подростковых курсов), **заявления** и другие необходимые документы (изменение паспортных

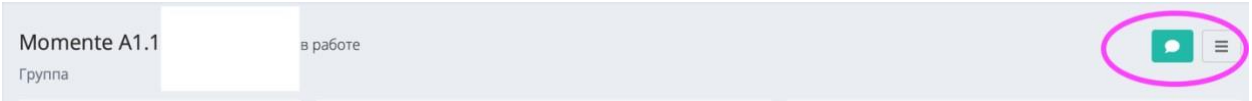


данных, паспорт ребенка по достижении 14 лет).

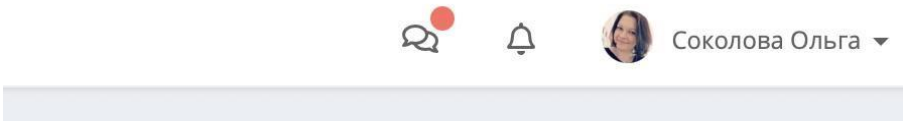
Для загрузки необходимого документа нужно выбрать под фото профиля в правом верхнем углу строку «Файлы».

В **личном кабинете студента также происходит вся коммуникация по курсу**. В чат курса может писать преподаватель курса, студенты курса и администрация Центра. Все вопросы, связанные с обучением на курсе, Вы можете задать преподавателю в этом чате. **Ссылка для подключения к занятию (для студентов онлайн-курсов)** размещается **только** в данном чате и не пересылается по другим каналам связи.

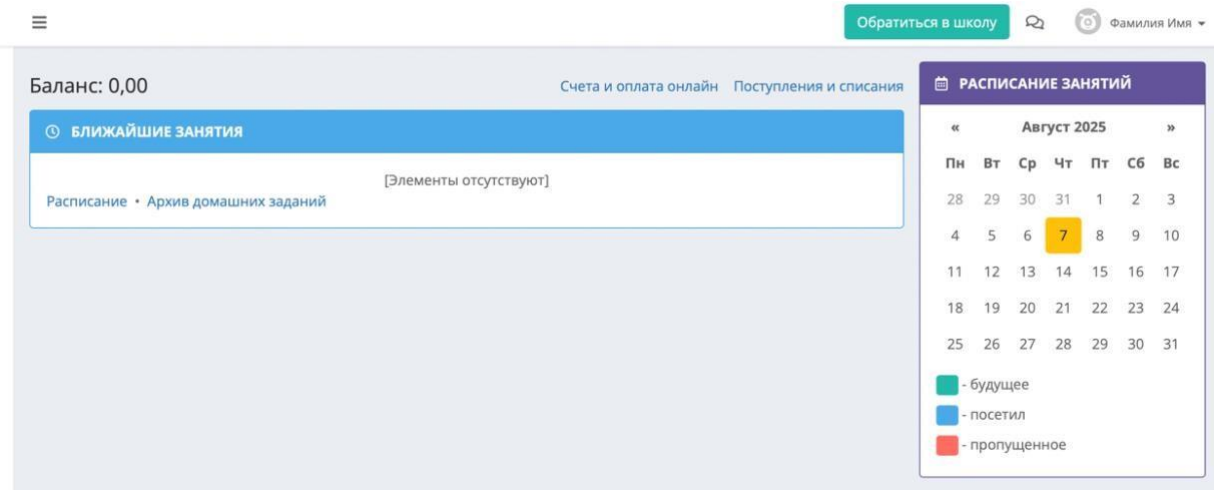
Для того, чтобы **написать в чат курса** нажмите на зеленый значок сообщения в верхней части панели справа.



Если у Вас есть непрочитанные сообщения, то Вы увидите красную точку над значком сообщений на верхней панели справа.



Вы также можете написать в Центр через кнопку «Обратиться в школу»



Важная информация для студентов.

Перенос индивидуальных занятий возможен только в рамках курса, без продления сроков курса. Дата и время согласовывается с преподавателем. Преподаватель информирует бюро курсов и экзаменов.

Групповые занятия не переносятся, студентам предлагается восстановить пропущенное занятие, при этом будет произведен перерасчет стоимости (стоимость группового занятия меняется на стоимость индивидуального занятия согласно действующему тарифу).

Восстановление пропущенных занятий (в исключительных случаях: болезнь, форс-мажор):

- на взрослых курсах дата и время согласовываются с преподавателем в рамках текущего курса, преподаватель информирует бюро курсов и экзаменов
- на детских и подростковых курса родители согласовывают с преподавателем дату и время в рамках текущего курса (только при предъявлении медицинской справки и не более 5 ак. часов в течение курса), преподаватель информирует бюро курсов и экзаменов

Онлайн-подключение к очному курсу (в исключительных случаях: болезнь, форс-мажор):

- о намерении подключиться онлайн студент/родитель должны оповестить преподавателя заранее в чате курса (не позднее дня накануне курса). В день проведения курса подключение невозможно. Для подключения студентов к занятию преподаватель отправляет ссылку для подключения в чат курса и указывает имя студента.

Приложение 1 «Вопросы студентов»

Вопросы/трудности	**К кому обратиться**
Заболел(а), опоздание	**Педагог**, чат курса в личном кабинете
Потерял(а) логин и пароль от личного кабинета студента	**Педагог**. Сообщить педагогу курса по окончании занятия, педагог берет логин и пароль из карточки ученика (за исключением студентов, чей личный кабинет открыт по эл. почте)

	Рекомендовать записать логин и пароль от личного кабинета
Студент не подключился на занятие	**Педагог**, чат курса в личном кабинете в день курса, если студент не выходит на связь - уведомить офис
Не работают ссылки на интерактивные задания в планах занятий или на задания на обучающей платформе	**Педагог**, чат курса в личном кабинете
Подключиться онлайн к очному курсу (заболел, не в городе)	**Педагог**, чат курса в личном кабинете, ссылка публикуется в чате курса в личном кабинете
Перенести занятие (индивидуальный курс) в рамках сроков курса	**Педагог**, чат курса в личном кабинете
Где и когда я найду св-во об обучении? В течение 3-х рабочих дней после завершения курса в файлах личного кабинета	**Педагог**, чат курса в личном кабинете - загружаются в файлы, на очных детских - печатные + дублируются в эл. виде.
Как найти итоговый тест и когда он доступен? За 1 неделю до завершения курса открывается итоговый тест в личном кабинете (4 дня на выполнение студентам, 3 дня на проверку педагогам)	**Педагог** + видео по Личному кабинету для студентов
Не работает раздел “Файлы” не могу загрузить/скачать/не открывается квитанция об оплате/медсправка/заявление/св-во об обучении/письменные работы	**Педагог**, чат курса в личном кабинете - педагог поясняет ситуацию (условия загрузки, в мобильном приложении загрузка файлов ограничена) Если вопрос не решен -

	Офис, личный кабинет "Обратиться в школу"
Нет учебников/рабочих тетрадей	**Офис**, личный кабинет "Обратиться в школу"
Оформление договора об обучении на следующий курс, оформление допсоглашений, вопросы по оплате курсов, тренингов и экзаменов	**Офис**, личный кабинет "Обратиться в школу"
Получить налоговый вычет/ лицензию	**Офис**, личный кабинет "Обратиться в школу" **Самостоятельно.** Лицензию студенты скачивают самостоятельно в закладках личного кабинета (педагог может подсказать)
Записаться на проект	**Самостоятельно.** Закладки в личном кабинете (педагог может подсказать)
Записаться на экзамен	**Самостоятельно.** Закладки в личном кабинете (педагог может подсказать)
Записаться на тренинг	**Самостоятельно.** Закладки в личном кабинете (педагог может подсказать)

Желаем Вам успехов в изучении немецкого языка!